

Que faire en cas de vol ou perte de votre carte VISA

En France

- ✓ Faites la déclaration de perte ou de vol au commissariat le plus proche.
- ✓ Contactez immédiatement votre agence ou composez le numéro de téléphone que votre conseiller vous a fourni pour mettre votre Carte Bleue Visa en opposition.
- ✓ A défaut, vous pouvez contacter le serveur vocal du Groupement des Cartes Bancaires au **0.892.705.705**
- ✓ Confirmez très rapidement la perte ou le vol par une lettre recommandée à votre agence en y joignant le récépissé de déclaration de perte ou de vol.

A l'étranger

- ✓ Faites la déclaration de vol aux autorités compétentes sur place. Notez que dans certains pays, si vous avez perdu ou vous êtes fait voler votre carte à la campagne ou en brousse, et que vous faites la déclaration en ville, mieux vaut dire que la carte a disparu en ville, plutôt qu'à la campagne car cela vous évitera un interrogatoire plus prolongé.
- ✓ Appelez immédiatement le centre local d'opposition Visa. La liste se trouve ci-dessous.
- ✓ A défaut, vous pouvez composer, par appel en PCV (Collect Call) le numéro suivant aux Etats-Unis : **+1 (0)410 581 9994** ou **+1 (0)410 581 3836** - hors des Etats Unis, ne pas faire le (0).
- ✓ Confirmez très rapidement la perte ou le vol par une lettre recommandée à votre agence en y joignant le récépissé de déclaration de perte ou de vol

Anguilla	1-800-847-2911
Antigua	1-800-847-2911
Argentina	0800-666-0171
Aruba	800-1518
Australia	1-800-125-440
Austria	Dial : 0800-200-288, when prompted enter : 800-892-8134
Bahamas	1-800-847-2911
Bahrain	800-006
Barbados	1-800-847-2911
Belgium	0800-1-8397
Bermuda	1-800-847-2911
Bolivia	800-10-0188
Bonaire	001-800-847-2911*
Brazil	0800-891-3680
British Virgin Islands	1-800-847-2911
Canada	1-800-847-2911
Cayman Islands	1-800-847-2911
Chile	1230-020-2136
China	10-800-110-2911
Colombia	01-800-912-5713
Costa Rica	0-800-011-0030
Curacao	001-800-847-2911*
Denmark	80-010277
Dominica	1-800-847-2911
Dominican Republic	1-800-847-2911
Finland	0800-11-0057
France	0-800-90-11-79

Germany	0800-814-9100
Greece	00-800-11-638-0304
Grenada	1-800-847-2911
Guam	1-800-164-4000
Guatemala	1-800-999-0115
Hong Kong	800-96-7025
Hungary	06+800-11272
India	Not Available
Indonesia	001-803-1-933-6294
Ireland, Republic of	1-800-55-8002
Israel	1-800-941-1605
Italy	800-819-014
Jamaica	0-800-847-2911
Japan	00531-11-1555
Korea,	00798-11-908-8212
Republic of Liechtenstein	0800-89-4732
Luxembourg	0800-2012
Malaysia	1800-80-0159
Mexico	001-800-847-2911
Monaco	Not Available
Montserrat	1-800-847-2911
Netherlands	0800-022-3110
Nevis	1-800-847-2911
New Zealand	0800-44-3019
Norway	800-12052
NT Antille	800-1519
Okinawa	00531-11-1555
Panama	001-800-111-0016
Philippines	1-800-1-111-9015
Portugal	0800-8-11-824
Puerto Rico	1-800-847-2911
Saba	1-800-847-2911*
Saint Eustatius	1-800-847-2911*
Saint Kitts/Nevis	1-800-847-2911
Saint Maarten	1-800-847-2911*
San Marino	800-819-014
Singapore	800-110-0344
South Africa	0800-990-475
Spain	900-99-1124
Sweden	020-795-675
Switzerland	0800-89-4732
Taiwan	008-010-3008
Thailand	001-800-11-535-0660
Trinidad/Tobago	1-800-847-2911
Turkey	00-800-13-535-0900
Turks and Caicos	0-1-800-847-2911
United Kingdom	0800-89-1725
United States	1-800-847-2911
Uruguay	00-0411-940-7915
US Virgin Islands	1-800-847-2911
Venezuela	0800-1-002167