

# Que faire en cas de vol ou perte de votre carte VISA

## En France

- ✓ Faites la déclaration de perte ou de vol au commissariat le plus proche.
- ✓ Contactez immédiatement votre agence ou composez le numéro de téléphone que votre conseiller vous a fourni pour mettre votre Carte Bleue Visa en opposition.
- ✓ A défaut, vous pouvez contacter le serveur vocal du Groupement des Cartes Bancaires au **0.892.705.705**
- ✓ Confirmez très rapidement la perte ou le vol par une lettre recommandée à votre agence en y joignant le récépissé de déclaration de perte ou de vol.

## A l'étranger

- ✓ Faites la déclaration de vol aux autorités compétentes sur place. Notez que dans certains pays, si vous avez perdu ou vous êtes fait voler votre carte à la campagne ou en brousse, et que vous faites la déclaration en ville, mieux vaut dire que la carte a disparu en ville, plutôt qu'à la campagne car cela vous évitera un interrogatoire plus prolongé.
- ✓ Appelez immédiatement le centre local d'opposition Visa. La liste se trouve ci-dessous.
- ✓ A défaut, vous pouvez composer, par appel en PCV (Collect Call) le numéro suivant aux Etats-Unis : **+1 (0)410 581 9994** ou **+1 (0)410 581 3836** - hors des Etats Unis, ne pas faire le (0).
- ✓ Confirmez très rapidement la perte ou le vol par une lettre recommandée à votre agence en y joignant le récépissé de déclaration de perte ou de vol

<b>Anguilla</b>	1-800-847-2911
<b>Antigua</b>	1-800-847-2911
<b>Argentina</b>	0800-666-0171
<b>Aruba</b>	800-1518
<b>Australia</b>	1-800-125-440
<b>Austria</b>	Dial : 0800-200-288, when prompted enter : 800-892-8134
<b>Bahamas</b>	1-800-847-2911
<b>Bahrain</b>	800-006
<b>Barbados</b>	1-800-847-2911
<b>Belgium</b>	0800-1-8397
<b>Bermuda</b>	1-800-847-2911
<b>Bolivia</b>	800-10-0188
<b>Bonaire</b>	001-800-847-2911*
<b>Brazil</b>	0800-891-3680
<b>British Virgin Islands</b>	1-800-847-2911
<b>Canada</b>	1-800-847-2911
<b>Cayman Islands</b>	1-800-847-2911
<b>Chile</b>	1230-020-2136
<b>China</b>	10-800-110-2911
<b>Colombia</b>	01-800-912-5713
<b>Costa Rica</b>	0-800-011-0030
<b>Curacao</b>	001-800-847-2911*
<b>Denmark</b>	80-010277
<b>Dominica</b>	1-800-847-2911
<b>Dominican Republic</b>	1-800-847-2911
<b>Finland</b>	0800-11-0057
<b>France</b>	0-800-90-11-79

<b>Germany</b>	0800-814-9100
<b>Greece</b>	00-800-11-638-0304
<b>Grenada</b>	1-800-847-2911
<b>Guam</b>	1-800-164-4000
<b>Guatemala</b>	1-800-999-0115
<b>Hong Kong</b>	800-96-7025
<b>Hungary</b>	06+800-11272
<b>India</b>	Not Available
<b>Indonesia</b>	001-803-1-933-6294
<b>Ireland, Republic of</b>	1-800-55-8002
<b>Israel</b>	1-800-941-1605
<b>Italy</b>	800-819-014
<b>Jamaica</b>	0-800-847-2911
<b>Japan</b>	00531-11-1555
<b>Korea,</b>	00798-11-908-8212
<b>Republic of Liechtenstein</b>	0800-89-4732
<b>Luxembourg</b>	0800-2012
<b>Malaysia</b>	1800-80-0159
<b>Mexico</b>	001-800-847-2911
<b>Monaco</b>	Not Available
<b>Montserrat</b>	1-800-847-2911
<b>Netherlands</b>	0800-022-3110
<b>Nevis</b>	1-800-847-2911
<b>New Zealand</b>	0800-44-3019
<b>Norway</b>	800-12052
<b>NT Antille</b>	800-1519
<b>Okinawa</b>	00531-11-1555
<b>Panama</b>	001-800-111-0016
<b>Philippines</b>	1-800-1-111-9015
<b>Portugal</b>	0800-8-11-824
<b>Puerto Rico</b>	1-800-847-2911
<b>Saba</b>	1-800-847-2911*
<b>Saint Eustatius</b>	1-800-847-2911*
<b>Saint Kitts/Nevis</b>	1-800-847-2911
<b>Saint Maarten</b>	1-800-847-2911*
<b>San Marino</b>	800-819-014
<b>Singapore</b>	800-110-0344
<b>South Africa</b>	0800-990-475
<b>Spain</b>	900-99-1124
<b>Sweden</b>	020-795-675
<b>Switzerland</b>	0800-89-4732
<b>Taiwan</b>	008-010-3008
<b>Thailand</b>	001-800-11-535-0660
<b>Trinidad/Tobago</b>	1-800-847-2911
<b>Turkey</b>	00-800-13-535-0900
<b>Turks and Caicos</b>	0-1-800-847-2911
<b>United Kingdom</b>	0800-89-1725
<b>United States</b>	1-800-847-2911
<b>Uruguay</b>	00-0411-940-7915
<b>US Virgin Islands</b>	1-800-847-2911
<b>Venezuela</b>	0800-1-002167